

REGISTO DE UTILIZADOR NOS SERVIÇOS ONLINE

1. Aceder a <https://servicosonline.cm-castrodaire.pt/>
2. Aceder a **REGISTAR**



3. Preencher o **formulário e efetuar registo**;
4. Irá receber um e-mail: clique no link de validação;
5. **Aguardar** pela verificação do Município: a verificação é realizada nos dias úteis, entre as 9h e as 17h;
6. Após verificação irá receber um **e-mail de confirmação** da conclusão do registo;
7. Poderá então **autenticar-se** com as credenciais escolhidas e submeter pedidos.



Questões	Respostas
Para que serve?	<ul style="list-style-type: none"> • Submeter documentos (pedidos). • Consultar documentos submetidos e recebidos (do Município). • Consultar informação sobre pedidos, regulamentos, programas e serviços.
Como usar?	<ul style="list-style-type: none"> • Aceder ao Portal em https://servicosonline.cm-castrodaire.pt/ através de um computador ou dispositivo móvel com ligação à Internet.
Quem pode usar?	<ul style="list-style-type: none"> • Todos. Cidadãos e entidades coletivas.
Os menores podem usar?	<ul style="list-style-type: none"> • Sim. Os encarregados de educação podem registar os menores e submeter os pedidos em seu nome.
É necessário assinar ou enviar documentos em papel ou por e-mail?	<ul style="list-style-type: none"> • Não. Só é necessário assinar ou remeter documentos se for expressamente indicado no Portal ou após solicitação do Município.
Ao submeter pedidos estes estão automaticamente aprovados e tratados?	<ul style="list-style-type: none"> • Não. Os pedidos submetidos são inicialmente analisados pelos serviços do Município. Antes da conclusão poderá ser contactado para esclarecimentos, ou melhorar o seu pedido.

<https://servicosonline.cm-castrodaire.pt/>

servico.online@cm-castrodaire.pt